

卓越 COACHING 工作坊

--爆發潛能的嶄新管理概念---『教練技巧』--

在這個知識型經濟的時代，所有改變及難題來得比以前急速，傳統單向的命令管理模式已不合時宜，因為靈活性太低，管理人必須和內部及外部環境有密切接觸和聯繫，以及時作出適當的策略；他/她們的角色已經由『管理者』發展成『領導者』，前者是要下屬將事情辦好，按本子辦事，而後者則是令下屬辦『好事情』，讓下屬有所承擔；**人要有承擔，其潛能才會被激發出來。**

領導者可以促成內部溝通和團隊合作，進而造就內部的『合夥關係』，發揮團隊合作的力量，而這種力量是競爭對手難以仿倣的一大優勢。監控，命令及批評不能創造現代的團隊合作，要擁有團隊合作的力量，管理人要運用**啓發**，**引導**及**激勵**的方式去創建有威力的團隊。

這種方式就是現在北美洲非常盛行的「**教練技巧**」(Coaching)，「**教練技巧**」是一個雙向的溝通過程，通過有效的聆聽和發問，令對方認知自己的價值觀，欲望，抱負和問題所在，令對方「**查找**」自己可以運用的資源，從而更有信心，更專注地邁向自己的目標，這便是 Coach 的價值所在，也是管理人高手擁有的能力。

課程目的：從經驗分享、體驗 Coaching 及自我認知中，學習運用 Coaching 提升心態，知識及技巧，包括領導才能，團隊精神，說話技巧，目標設定和溝通智慧等。再將 Coaching 溶入團隊工作中，令團隊有密切的關係，共同解決挑戰，創造未來。

課程內容：

- * 認識溝通的障礙
- * 目標設定的原則
- * 聆聽訓練
- * 回應的藝術
- * 有效發問的竅門
- * 高層次語言的內容
- * 認知恐懼，障礙對人的影響
- * 爆發激勵力量的竅門
- * 如何有效建議
- * 如何觀人於微
- * 執行力提昇
- * 自我管理法則
- * 增強解決問題能力

人數：6-10 人

時間：3 小時 x 6 堂課

語言：廣東話

導師：[歐陽劍偉 \(Patrick\)](#)

- * 創動力企業顧問創辦人
- * 創動力媒體創辦人
- * 網上電台節目主持
- * 身心語言程式學會身心語言程式學執行師
- * 創動力演講會創會會長
- * 國際青年商會高級培訓導師
- * 國際青年商會香港總會資深青商會副主席

(暢銷書九型人格攻心術，說話致富術，九型人格求職術及金牌主管之路作者)

查詢：852-31051920

info@dynamix.com.hk