

## Coaching 「教練」管理學

在這個知識型經濟的時代，所有改變及難題來得比以前急速，傳統單向的命令管理模式已不合時宜，因為靈活性太低，管理人必須和內部及外部環境有密切接觸和聯繫，以及時作出適當的策略；他/她們的角色已經由『管理者』發展成『領導者』，前者是要下屬將事情辦好，按本子辦事，而後者則是令下屬辦『好事情』，讓下屬有所承擔；**人要有承擔，其潛能才會被激發出來。**

領導者可以促成內部溝通和團隊合作，進而造就內部的『合夥關係』，發揮團隊合作的力量，而這種力量是競爭對手難以仿倣的一大優勢。監控，命令及批評不能創造現代的團隊合作，要擁有團隊合作的力量，管理人要運用**啓發**，**引導**及**激勵**的方式去創建有威力的團隊。

這種方式就是現在北美洲非常盛行的「**教練技巧**」(Coaching)，「**教練技巧**」是一個雙向的溝通過程，通過有效的聆聽和發問，令對方認知自己的價值觀，欲望，抱負和問題所在，令對方「查找」自己可以運用的資源，從而更有信心，更專注地邁向自己的目標，這便是 Coach 的價值所在，也是管理人高手擁有的能力。

**課程目的：**從經驗分享、體驗 Coaching 及自我認知中，學習運用 Coaching 提升心態，知識及技巧，包括領導才能，團隊精神，說話技巧，目標設定和溝通智慧等。再將 Coaching 溶入團隊工作中，令團隊有密切的關係，共同解決挑戰，創造未來。

課程內容：

- \* 認識溝通的障礙
- \* 目標設定的原則
- \* 聆聽訓練
- \* 回應的藝術
- \* 有效發問的竅門
- \* 高層次語言的內容
- \* 認知恐懼，障礙對人的影響
- \* 爆發激勵力量的竅門
- \* 如何有效建議
- \* 如何觀人於微
- \* 執行力提昇
- \* 自我管理法則
- \* 增強解決問題能力

人數：6-10 人

時間：15 小時 (2 天或 5 個晚上)

語言：廣東話

導師：[歐陽劍偉 \(Patrick\)](#)

- \* 創動力企業顧問創辦人
- \* 身心語言程式學會身心語言程式學執行師
- \* 國際青年商會高級培訓導師

(暢銷書九型人格攻心術，說話致富術，九型人格求職術及金牌主管之路作者)

查詢：

852-31051920

[info@dynamix.com.hk](mailto:info@dynamix.com.hk)